

医院环境及物体表面消毒 SOP 的制订与实践

Standard operation procedure for disinfection of hospital environment and object surface

常洪美(CHANG Hong-mei), 陈亚庆(CHEN Ya-qing)

(崇州市人民医院, 四川 崇州 611230)

(Chongzhou Hospital, Chongzhou 611230, China)

[摘要] 目的 规范医院环境及物体表面消毒标准操作程序(SOP), 提高工作效率。方法 医院后勤配合医院感染管理科制订医院环境及物体表面消毒 SOP; 准备规范的清洁车, 培训工作人员, 实施该 SOP。结果 通过该 SOP 的有效实施, 规范了工作步骤, 使工作人员掌握了消毒技术方法, 提高了工作效率; 同时消除了安全隐患, 保证了环境安全; 提升了医院形象。结论 要提高医院环境及物体表面消毒工作的效率, 必须创新和实践新的管理方法。

[关键词] 环境卫生; 物体表面; 消毒; 标准操作程序

[中图分类号] R197.323 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1671-9638(2011)05-0390-02

标准操作程序(standard operation procedure, SOP)是将某一事件的标准操作步骤和要求以统一的格式描述出来, 用来指导和规范日常工作^[1-2]。2010 年, 本院医院感染管理科开始应用 SOP 指导全院医院感染管理工作, 现将具体实施情况和效果报告如下。

1 资料与方法

1.1 医院环境及物体表面消毒 SOP 制订 医院后勤配合医院感染管理科制订和实施医院环境及物体表面消毒 SOP。

1.2 培训工作人员 召集工作人员进行集中培训。推一辆标准的清洁车到培训现场, 讲解医院环境及物体表面消毒要求、清洁车物品的定位放置、卫生洁具正确使用、工作步骤等; 现场进行指导, 医院感染管理科、后勤、保洁公司管理人员巡视病区, 对工作人员进行现场指导, 发现问题及时纠正。

1.3 流程

1.3.1 准备清洁车 清洁车两侧分类挂置清洁拖把及用后拖把, 上层放置用密闭箱盛装的消毒桌巾和清洁抹布, 下层放置盛装使用后桌巾和抹布的卫生箱及消毒物品桶, 清洁车后面挂生活垃圾袋、撮

箕、扫帚。在清洁车两侧分别张贴清洁抹布、使用后抹布标签, 在物品箱上分别张贴消毒桌巾、清洁抹布、使用后桌巾、使用后抹布、消毒物品桶标签; 清洁用品标签为蓝色, 使用后用品标签为黄色, 物品在清洁车上定位放置。

1.3.2 病室消毒

1.3.2.1 清除病室内杂物及更换床旁生活垃圾袋, 将生活垃圾袋放置于清洁车后面废物袋内, 早晨、下午各 1 次。

1.3.2.2 病室地面消毒, 采用湿式拖地的方法。在无明显污染的情况下, 用清洁拖把每日上、下午各拖地 1 次, 做到一室一把拖把; 病区过道, 在 07:00、11:00、14:00、17:00、21:00 共拖地 5 次。当地面受到血液、体液污染时, 用含有效氯 500 mg/L 消毒剂拖地。

1.3.2.3 病房内床头柜, 用消毒桌巾湿式擦拭; 病床、床旁椅、墙面等, 用清洁抹布湿式擦拭。做到一桌(一床)一巾, 使用后桌巾和抹布分别放在下层卫生箱内, 每日上、下午各 1 次。

1.3.3 卫生间消毒

1.3.3.1 更换卫生间生活垃圾袋, 将生活垃圾袋放置于清洁车后面废物袋内, 早晨、下午各 1 次。

1.3.3.2 地面消毒, 用固定在卫生间的红色标记拖

[收稿日期] 2010-12-16

[作者简介] 常洪美(1965-), 女(汉族), 重庆市梁平县人, 副主任检验师, 主要从事医院感染管理研究。

[通讯作者] 常洪美 E-mail: yuangankechm@163.com

把拖洗地面;洗手池、便池,用除垢王清洗剂清洗。

1.3.4 推清洁车回清洗间

1.3.4.1 取下废物袋,扎紧袋口放入污物间,专人负责转运至生活垃圾暂存点。

1.3.4.2 取下使用后拖把,做好清洗、消毒,挂在拖把架上^[3]。

1.3.4.3 取出使用后桌巾、抹布,分别进行清洗、消毒,晾挂在桌巾、抹布架上^[4]。

1.3.4.4 清洗清洁车及车上所有容器。

2 结果

2.1 消除了安全隐患,保证了环境安全 实施医院环境及物体表面消毒 SOP 之前,工作人员做清洁消毒工作时,习惯将拖把放在病房门口,阻碍了患者及家属的出入,且拖地后地面湿滑;习惯将装有消毒液的桶及清水桶放在过道上,阻碍了患者、家属及医务人员的通行,有时出现撞翻消毒液桶的现象。清洁病床、桌、椅、墙面的清水反复使用,交叉污染,存在极大的医疗和非医疗安全隐患。实施医院环境及物体表面消毒 SOP 后,卫生洁具、消毒物品都定位在清洁车上,拖把、消毒桌巾、清洁抹布等都是一桌一巾、一床一巾、一病室一拖把,取消了带水进病房的习惯做法,避免了交叉污染,消除了安全隐患,保证了环境安全。

2.2 规范了工作步骤,掌握了消毒技术 实施医院环境及物体表面消毒 SOP 之前,由于工作人员更换频繁,文化水平参差不齐,培训工作不到位,新上岗人员不易掌握消毒技术。实施医院环境及物体表面消毒 SOP 后,新上岗人员通过培训,很快掌握了工作步骤与消毒液的配制及特殊感染的处理等消毒技术,老员工也能培训新员工。由于规范了工作步骤,各病区工作人员相同时间做相同的事情,也便于管理人员及时发现工作中的问题。

2.3 提高了工作效率,提升了医院形象 清洁车美观、大方、功能齐全,占地面积少;工作人员按步骤工作,节省了工作时间;病区环境整洁,安全,提高了工作效率,提升了医院形象。

3 讨论

3.1 医院环境安全,减少或避免医疗和非医疗事故

目前,许多医院的环境清洁卫生及消毒工作实现了社会化管理,由保洁公司承担。但部分保洁公司对医院环境的消毒工作专业性不强,员工更换频繁,如果医院感染管理科和后勤管理科监督、指导不到位,容易导致环境及物体表面消毒不彻底,发生医院内交叉污染及交叉感染。如果地面湿滑、物体障碍导致跌倒,就可能发生非医疗事故。因此,制订和实施适合本医院的环境及物体表面消毒 SOP,可以减少或避免医疗和非医疗事故的发生。

3.2 掌握工作步骤和消毒技术,培训、指导是关键

环境及物体表面消毒 SOP 在实践过程中,会反复出现物品未带足、物品放置不定位、不按要求配制消毒液、工作步骤缺项等现象,个别工作人员感到压力大而出现抵触情绪。对于出现的问题,医院感染管理科、后勤及公司管理人员通过反复督查、指导、培训,让工作人员逐渐改变旧的习惯,适应新的工作方法。因此,要实践环境及物体表面消毒 SOP,培训、指导是关键。

3.3 要提高工作效率、提升医院形象,就要创新和实践新的管理方法 “5.12 汶川大地震”后,重庆市投资 2.6 亿元援建了一所现代化的医院。为了提高工作效率,提升新医院的形象,医院后勤在原来工作经验的基础上总结、制订了环境及物体表面消毒 SOP,通过一段时间的实践,取得了较好的管理效果。

医院环境及物体表面消毒是预防和控制医院感染的基础工作^[5]。医院后勤配合感染管理科根据医院实际情况制订和实践医院环境及物体表面消毒 SOP,非常必要。

[参考文献]

- [1] 钟朱炎. 标准操作规范——SOP 介绍(一)[J]. 中国护理管理, 2010, 10(2): 79-80.
- [2] 钟朱炎. 标准操作规范——SOP 介绍(二)[J]. 中国护理管理, 2010, 10(3): 77-78.
- [3] 陈亚庆,常洪美,张丽红. 医院卫生洁具拖把的管理[J]. 中华医院感染学杂志, 2003, 13(7): 619.
- [4] 陈亚庆,常洪美. 医院卫生洁具抹布的制作与应用[J]. 中华医院感染学杂志, 2006, 16(3): 276.
- [5] 中华人民共和国卫生部. 消毒技术规范[S]. 北京, 2002: 41-42.