

DOI: 10. 12138/j. issn. 1671-9638. 20206507

. COVID-19 专栏 .

新冠肺炎疫情期间住院患者陪护人员防护行为调查

王 伟, 龚利华

(河北省张家口市第二医院骨伤科, 河北 张家口 075000)

[摘要] **目的** 了解新型冠状病毒肺炎疫情期间住院患者陪护人员防护行为现状, 以及陪护人员防护知识水平。**方法** 采用便利抽样法, 选取 2020 年 2 月 3—6 日某三级甲等综合医院肿瘤科、呼吸科、血液科、骨科非确诊或疑似新型冠状病毒肺炎患者的陪护人员为研究对象。采用现象学研究方法及自行设计的防控知识调查问卷进行调查。**结果** 共发放问卷 208 份, 有效回收率为 100%。研究人员直接观察结果显示, 佩戴口罩执行率为 84.62% (176/208), 佩戴口罩正确率为 50.57% (89/176)。手卫生执行率为 75.00% (156/208), 正确率为 22.44% (35/156)。病房通风执行率达 100%, 90.38% 的陪护人员能够做到每日 2 次病房通风。防护知识水平问卷调查显示, 陪护人员对新型冠状病毒肺炎临床表现认识的正确率最高, 达 98.08%; 仅 50.48% 的陪护人员认为 75% 乙醇可以杀灭新型冠状病毒; 46.15% 的陪护人员认为自己体温升高有必要告知医护人员; 有 8 名被调查陪护人员认为可以和认识的亲朋好友聚众聊天。**结论** 陪护人员防护行为执行正确率较低, 病区应重视对陪护人员进行新型冠状病毒肺炎防控知识与行为的教育, 以提高其防护执行正确率, 从而避免医院聚集性疫情发生。

[关键词] 新型冠状病毒肺炎; 新冠肺炎; 陪护人员; 防护行为; 调查

[中图分类号] R183

Protection behavior of accompanying visitors of hospitalized patients during COVID-19 epidemic period

WANG Wei, GONG Li-hua (Department of Orthopedics, Zhangjiakou Second Hospital of Hebei Province, Zhangjiakou 075000, China)

[Abstract] **Objective** To understand status of protection behavior and protection knowledge level of accompanying visitors of hospitalized patients during the epidemic period of coronavirus disease 2019 (COVID-19). **Methods** Convenient sampling method was adopted to select accompanying visitors of non-confirmed or suspected COVID-19 patients in departments of oncology, respiratory, hematology, and orthopedics of a tertiary first-class hospital from February 3 to February 6, 2020 as studied subjects. Phenomenological research method and self-designed questionnaire about prevention and control knowledge were used for survey. **Results** A total of 208 questionnaires were sent out, and effective respond rate was 100%. Direct observation of researchers showed that implementation rate and correct rate of wearing masks were 84.62% (176/208) and 50.57% (89/176) respectively. Implementation rate and correct rate of hand hygiene were 75.00% (156/208) and 22.44% (35/156) respectively. Implementation rate of ward ventilation was 100%, 90.38% of the accompanying visitors ventilated wards twice a day. Questionnaire of protection knowledge level showed that accompanying visitors had the highest correct rate in knowing clinical manifestations of COVID-19, which was 98.08%; only 50.48% of accompanying visitors thought that novel coronavirus (2019-nCoV) could be killed by 75% alcohol; 46.15% of accompanying visitors thought it was necessary to inform medical staff of their temperature rise; 8 accompanying visitors thought they could get together to chat with friends and relatives. **Conclusion** The correct implementation rate of protection behavior of accompanying visitors is low, education on COVID-19 prevention and control knowledge and behavior among accompanying visitors should be

[收稿日期] 2020-03-02

[作者简介] 王伟(1982-), 女(汉族), 河北省张家口市人, 主管护师, 主要从事骨科疾病护理研究。

[通信作者] 王伟 E-mail: 251ww.sjnk@163.com

emphasized in ward area, so as to improve correct implementation rate of protection behavior, and avoid the occurrence of hospital clustering epidemic.

[Key words] coronavirus disease 2019; COVID-19; accompanying visitor; protection behavior; investigation

2019 年 12 月,武汉暴发新型冠状病毒肺炎(COVID-19),简称“新冠肺炎”^[1-2],随后该疫情向全国蔓延,为尽快阻断疫情传播,我国各省市采取了强有力的措施,截至 2 月 24 日 24 时,31 个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团累计报告新冠肺炎确诊病例 77 658 例,累计治愈出院病例 27 323 例,累计死亡病例 2 663 例^[3],较之前数据比较,疫情控制较好,各行各业陆续恢复生产生活。专家提醒,疫情转折点尚未来临,还应保持警惕。综合性医院作为各类病患高度集中的公众场所,人员聚集性强,存在大量易感人群,人员流动性大,是做好新冠肺炎疫情防控工作的重要机构^[4];然而,陪护人员作为医院人群的重要组成部分,其防护意识与防护行为容易被忽视。因此,本研究旨在保障病区医务人员、患者及陪护人员安全,预防新冠肺炎在医院病区蔓延,通过调查分析陪护人员的防护行为现状,并提出相应管理策略,指导疫情的防控。

1 对象与方法

1.1 研究对象 采用便利抽样法,选取 2020 年 2 月 3—6 日某三级甲等综合医院肿瘤科、呼吸科、血液科、骨科非确诊或疑似新冠肺炎患者的陪护人员作为研究对象。纳入标准:(1)年龄 > 18 岁;(2)知情同意,自愿参加本次研究;(3)无语言沟通障碍者。排除标准:(1)年龄 ≤ 18 岁;(2)不识字。

1.2 研究方法

1.2.1 现象学研究法 根据口罩佩戴标准^[5]及手卫生相关规范^[6]设计现场观察调查表,包括是否佩戴口罩、是否正确佩戴、是否执行手卫生、是否正确执行等。非参与式观察研究人员由 2 名硕士研究生及 5 名责任护士组成,调查开始前进行统一培训,确保判断标准一致。7 名研究员每日同时固定时间段进行观察,连续观察 4 d。

1.2.2 调查问卷法 根据研究目的,自行设计问卷,问卷由一般资料和防护知识组成。防护知识由 10 项判断题组成,包括新冠肺炎潜伏期、感染途径、防护措施以及临床表现等。采用匿名填写方式,由 2 名研究者向陪护人员讲解一般资料和防护知识问卷的内容及填写要求,请研究对象如实填写问卷,统

一发放并回收调查问卷。

1.3 统计学方法 建立 Excel 数据库,导入 SPSS 22.0 统计软件进行分析。数据描述采用 $\bar{x} \pm s$ 、百分比等。

2 结果

2.1 基本情况 共发放问卷 208 份,回收 208 份,有效回收率为 100%。208 名研究对象年龄为 (41.80 ± 10.89) 岁;其中男性 76 名,女性 132 名;学历分布:小学 15 名,初中 60 名,中专 97 名,大专 30 名,本科 6 名。

2.2 陪护人员防护行为调查结果 研究人员直接观察结果显示,戴口罩执行率为 84.62%,佩戴口罩正确率为 50.57%,未正确佩戴口罩的情形有:口罩反戴 4 名,口罩密闭性不好 77 名(其中 59 名未按压鼻梁两侧的金属条,使口罩上端紧贴鼻梁;12 名口罩上缘在鼻部以下;6 名口罩上缘在下唇以下),摘口罩时触碰到口罩外侧 53 名,给口罩喷洒乙醇消毒 12 名。手卫生执行率为 75.00%,正确率为 22.44%,未正确执行手卫生的情形有:七步洗手法未掌握 98 名,洗手时间未达 15 s 69 名,洗手时机不准确 105 名。有 78.85%(164 名)的陪护人员从院外回病房后不进行手卫生,81.73%(170 名)的陪护人员在接触患者周围环境及物品后不进行手卫生。病房通风执行率达 100%,90.38%的陪护人员能够做到每日 2 次病房通风。见表 1。

表 1 陪护人员防护行为执行及正确情况

Table 1 Implementation and correct implementation of protection behavior of accompanying visitors

| 项目 | 观察人数 | 执行人数 | 执行率(%) | 正确人数 | 正确率(%) |
|------|------|------|--------|------|--------|
| 佩戴口罩 | 208 | 176 | 84.62 | 89 | 50.57 |
| 手卫生 | 208 | 156 | 75.00 | 35 | 22.44 |
| 病房通风 | 208 | 208 | 100.00 | 188 | 90.38 |

2.3 陪护人员防控知识调查结果 调查结果显示,陪护人员对新冠肺炎临床表现认识的正确率最高(98.08%),仅 50.48%的陪护人员认为 75%乙醇可以杀灭新型冠状病毒,46.15%的陪护人员认为自己

体温升高时需要告知医护人员,有 8 名被调查陪护人员认为可以和认识的亲朋好友聚众聊天。见表 2。

表 2 208 名陪护人员对新冠肺炎疫情防控知识回答正确情况
Table 2 Correct response on COVID-19 prevention and control knowledge among 208 accompanying visitors

| 项目 | 正确人数 | 正确率(%) |
|--------------------|------|--------|
| 接触会传播新型冠状病毒 | 198 | 95.19 |
| 新型冠状病毒可以用 75%乙醇杀灭 | 105 | 50.48 |
| 新冠肺炎在潜伏期无传染性 | 134 | 64.42 |
| 发热、干咳、乏力是新冠肺炎的临床表现 | 204 | 98.08 |
| 可以和认识的亲朋好友聚众聊天 | 200 | 96.15 |
| 电梯里不需要佩戴口罩 | 160 | 76.92 |
| 病房应该每天通风 2~3 次 | 208 | 100.00 |
| 出现体温升高时,不需要告知护士 | 96 | 46.15 |
| 出门佩戴口罩、回来勤洗手 | 194 | 93.27 |
| 生肉案板不需要和熟食案板分开使用 | 170 | 81.73 |

3 讨论

综合性医院在传染病突发疫情控制与管理中起着至关重要的作用^[7-8]。目前我国大部分综合性医院,陪护人员仍是一个庞大的群体,是与医务人员及患者接触最为密切的人群,活动范围相对于患者不受医院制度约束,因此,陪护人员可能是传播病原体、导致医院感染发生的重要中介^[9]。新冠肺炎疫情初期,医护人员新型冠状病毒感染情况较为严重^[5-6],为避免普通病区陪护人员传播新型冠状病毒,保障医务人员及患者健康安全,降低新冠肺炎在医院的传播风险,必须重视陪护人员的防控行为管理。

本研究调查的 208 名陪护人员中有 176 名佩戴口罩,其中 77 名口罩密闭性不好。53 名摘口罩时触碰到口罩外侧,12 名给口罩喷洒乙醇消毒。还有 4 名陪护人员分不清口罩正反面,因口罩接触口鼻面颜色浅,口罩两面材质不同,功能不同,任何不正确的佩戴口罩方式都等于无效保护。新冠肺炎疫情下,责任护士应发挥主观能动性,及时纠正陪护人员的错误行为;同时也可以动员同病房或相邻病房患者及陪护人员相互监督,及时纠正错误行为,从而提高陪护人员防护行为执行的正确率。

本研究显示,陪护人员手卫生执行的正确率仅为 22.44%,78.85%的陪护人员从院外回病房后不

进行手卫生,81.73%的陪护人员在接触患者周围环境及物品后不进行手卫生,此与相关研究^[10-11]结果一致。多项调查^[12-14]发现,患者家属手卫生依从率为 21.88%~27.60%,表明陪护人员手卫生执行情况不乐观。手卫生是预防医院感染发生的一项关键措施^[15],不仅是医务人员,患者及其家属均应严格执行^[16]。特别是新冠肺炎疫情暴发后,医院陪护人员作为患者与院外连接的中介,若防护行为不当,可导致新型冠状病毒在患者及医务人员中传播。

新冠肺炎疫情下,对于陪护人员的管理是一个比较棘手的问题,陪护人员的活动轨迹不受医院规章制度约束。本调查发现,陪护人员受教育层次偏低,82.69%的人员为大专以下学历;陪护人员自我防护意识不强,仅 46.15%的陪护人员体温升高会告知护士,部分陪护人员仍会聚众聊天、无目的性闲逛等行为,这些行为不利于疫情的排查。因此建议,设置门禁制度;新入院患者及陪护人员询问流行病学史;固定陪护人员,一例患者一名陪护,危重患者可留两名陪护,谢绝探视人员;实施陪护人员登记制度及每日测量体温;为患者及其家属进行防护知识宣教并及时纠正错误行为等策略。目前是新冠肺炎防控的关键时期,陪护人员的管理至关重要。

本调查表明,陪护人员对新冠肺炎基本防控知识的掌握较好,但部分知识有所欠缺,防护行为执行正确率较低,如佩戴口罩、手卫生。病区应重视对陪护人员新冠肺炎防控知识与行为的教育,以提高其防护执行正确率,从而避免医院聚集性新冠肺炎疫情的发生。

[参考文献]

- [1] 国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委关于新型冠状病毒肺炎暂命名事宜的通知[EB/OL]. (2020-02-07)[2020-02-27]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-02/08/content_5476248.htm.
- [2] 国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委关于修订新型冠状病毒肺炎英文名称事宜的通知[EB/OL]. (2020-02-21)[2020-02-27]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-02/22/content_5482019.htm.
- [3] 国家卫生健康委员会. 截至 2 月 24 日 24 时新型冠状病毒肺炎疫情最新情况[EB/OL]. (2020-02-25)[2020-02-27]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/yqfkdt/202002/67e6c59a84bd4f07b6ca4a4c5ffabb79.shtml>.
- [4] 吴欣娟,郭娜,曹晶,等. 综合医院新型冠状病毒肺炎院内感染防控规范化培训方案的制订与实施[J/OL]. 中华护理杂志, <http://zh.zhlhzzs.com/CN/abstract/abstract1618.shtml>.

- [5] Li Q, Guan X, Wu P, et al. Early transmission dynamics in Wuhan, China, of novel coronavirus-infected pneumonia[J]. N Engl J Med, 2020, 382(13):1199-1207.
- [6] Wang D, Hu B, Hu C, et al. Clinical characteristics of 138 hospitalized patients with 2019 novel coronavirus-infected pneumonia in Wuhan, China[J]. JAMA, 2020. DOI: 10.1001/jama.2020.1585. [Epub ahead of print].
- [7] 王漪. 综合医院传染病预防控制体系的研究[J]. 中国卫生产业, 2015(8):175-176.
- [8] 徐彩娟, 金静芬, 宋剑平, 等. 综合性医院非隔离区域新型冠状病毒肺炎疫情防控的精细化管理[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(3):E004.
- [9] 孙晶晶, 杨宏艳, 王静, 等. 血液病患者家属手卫生依从性及影响因素研究[J]. 中国消毒学杂志, 2020, 37(1):46-48.
- [10] 张莹, 韩东冬, 王华光, 等. 肝移植患者术后感染相关危险因素分析[J]. 中华临床感染病杂志, 2016, 9(6):496-501.
- [11] 蔡虻, 刘聚源. 医院感染预防与控制最佳临床实践新进展[J]. 中国临床医生杂志, 2016, 44(4):1-5.
- [12] 骆艳妮, 王红梅, 王利, 等. 重症监护室患者家属手卫生依从性调查及其影响因素[J]. 中国消毒学杂志, 2018, 35(1):47-49.
- [13] 陈岗, 杨正丽, 孙桂香. 住院患者陪护人手卫生依从性及其影响因素[J]. 中国消毒学杂志, 2018, 35(1):44-46.
- [14] 马利阁, 王凯, 刘阳. 老年骨折患者术后感染的危险因素分析[J]. 中华医院感染学杂志, 2014, 24(6):1476-1478.
- [15] Wetzker W, Bunte-Schönberger K, Walter J, et al. Compliance with hand hygiene: reference data from the national hand hygiene campaign in Germany[J]. J Hosp Infect, 2016, 92(4):328-331.
- [16] 何禄林, 熊祖军. 患者家属手卫生认知和现状调查分析[J]. 护理学杂志, 2014, 29(5):12-13.

(本文编辑:陈玉华)

本文引用格式:王伟, 龚利华. 新冠肺炎疫情期间住院患者陪护人员防护行为调查[J]. 中国感染控制杂志, 2020, 19(4):311-314. DOI:10.12138/j.issn.1671-9638.20206507.

Cite this article as: WANG Wei, GONG Li-hua. Protection behavior of accompanying visitors of hospitalized patients during COVID-19 epidemic period[J]. Chin J Infect Control, 2020, 19(4):311-314. DOI: 10.12138/j.issn.1671-9638.20206507.