

DOI: 10.3969/j.issn.1671-9638.2014.06.010

· 论 著 ·

某综合医院手卫生依从性现状调查

荣丽娟, 钟振锋, 王 宏, 杨洁炜

(中山市人民医院, 广东 中山 528403)

[摘要] **目的** 了解某院医务人员手卫生依从性, 探讨干预措施。**方法** 设计调查表, 由医院感染管理专职人员通过暗访、随机抽考等方式进行调查。**结果** 2013 年 7—9 月调查医务人员 1 188 人次, 手卫生依从率为 61.87%, 其中洗手正确率 58.90%。护士的手卫生依从率(71.00%)高于医生(57.80%)及其他医务人员(32.14%), 洗手正确率(65.43%)高于其他医务人员(38.89%), 差异均有统计学意义(均 $P < 0.0125$)。不同时机不同岗位医务人员手卫生依从性略有差异, “接触患者血液/体液/伤口敷料后”的手卫生依从率最高, 为 81.58%; “接触患者前”的手卫生依从率最低, 为 34.62%。调查中仅有 297 人次使用快速手消毒剂, 占总人次数的 25.00%。**结论** 该院医务人员手卫生依从性有待进一步提高。

[关键词] 医务人员; 手卫生; 依从性; 医院感染

[中图分类号] R192 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-9638(2014)06-0359-03

Current status of hand hygiene compliance of health care workers in a general hospital

RONG Li-juan, ZHONG Zhen-feng, WANG Hong, YANG Jie-wei (Zhongshan People's Hospital, Zhongshan 528403, China)

[Abstract] **Objective** To investigate hand hygiene compliance of health care workers (HCWs) in a hospital, and evaluate intervention measures. **Methods** Questionnaires were designed and filled out by HAI management professionals through unannounced visits and random quiz. **Results** From July to September 2013, a total of 1 188 HCWs were surveyed, hand hygiene compliance rate was 61.87%, of which hand-washing correct rate was 58.90%. Hand hygiene compliance rate of nurses (71.00%) was higher than doctors (57.80%) and other HCWs (32.14%), correct hand washing rate (65.43%) was higher than other HCWs (38.89%) ($P < 0.0125$). Hand hygiene compliance of different work opportunities and different professions were different slightly, hand hygiene compliance rate after contact with patients' blood, body fluid and wound dressing was the highest(81.58%); hand hygiene rate before contact with patients was the lowest(34.62%). Only 297 patients (25.00%) used rapidly act hand disinfectant. **Conclusion** Hand hygiene compliance rate of HCWs in this hospital need to be improved.

[Key words] health care worker; hand hygiene; compliance; healthcare-associated infection

[Chin Infect Control, 2014, 13(6): 359-361]

手卫生是医院感染预防控制中最基础也是最重要的干预措施, 是其他感控措施的基石^[1]。医务人员有效的手卫生, 可降低约 25%~50% 的医院感染发生率^[2]。2009 年卫生部颁布了《医务人员手卫生规范》, 提出了手卫生的管理与基本要求, 其中明确指出

医疗机构应加强对医务人员手卫生工作的指导与监督, 提高医务人员手卫生的依从性^[3]。为了解本院医务人员手卫生执行情况, 进一步提高医务人员的手卫生依从性, 我们对此进行了调查, 现将结果报告如下。

[收稿日期] 2014-01-10

[作者简介] 荣丽娟(1982-), 女(汉族), 湖北省仙桃市人, 主管护师, 主要从事医院感染管理研究。

[通信作者] 荣丽娟 E-mail: 15103201@qq.com

1 对象与方法

1.1 调查对象 调查对象为本院 2013 年 7—9 月间所有医务人员,包括医生、护士、实习生、康复等专业治疗的工作人员、超声影像介入等专业技术人员,以及所有与患者接触的非临床治疗人员如膳食员、运送员、卫生保洁员和行政职能部门工作人员等。

1.2 方法 按照《医务人员手卫生规范》要求,督查医务人员于“无菌操作前、接触患者前、处理药物/配餐前、接触患者后、接触患者周围环境后、接触患者血液/体液/伤口敷料后、摘手套后”的手卫生执行情况,以及洗手或使用快速手消毒剂情况。督查开展前,全院举办了“院感防控,手先行动”为主题的手卫生宣传月活动,对手卫生相关知识进行了统一培训。由医院感染管理专职人员通过暗访、随机抽考等方式对全院手卫生依从性进行摸底调查。

1.3 统计分析 由专职人员负责收集、整理资料,采用 SPSS 18.0 软件对数据进行统计分析。

2 结果

2.1 基本情况 共调查医院工作人员 1 188 人次,其中男性 267 人次(22.47%),女性 921 人次

(77.53%);医生(包括实习医生)327 人次(27.53%),护士(包括实习护士)693 人次(58.33%),医技人员 6 人次(0.50%),其他非临床治疗人员包括膳食员、运送员、保洁员、行政职能部门人员等共 162 人次(13.64%)。护士临床工作繁琐,因此督查暗访时护士正进行护理治疗操作多;医生操作次数较护士少,多为换药或查房时询问患者;护工或保洁运送员每个科室抽查 3~6 人。

2.2 手卫生依从性及洗手正确性 调查对象手卫生依从率为 61.87%,其中洗手正确率 58.90%。不同岗位医务人员手卫生依从率、洗手正确率差异均有统计学意义(均 $P < 0.05$),其中护士的手卫生依从性高于医生及其他医院工作人员,洗手正确率高于其他医院工作人员,差异均有统计学意义(均 $P < 0.0125$)。见表 1。

2.3 不同时机手卫生依从性 调查 7 个时机的手卫生依从性,结果为:接触患者体液/血液等的手卫生依从率最高,为 81.58%;其次是摘手套后及处理药物/配餐前的手卫生依从率,分别为 74.47%、71.43%;无菌操作前的手卫生依从率为 67.74%;接触患者后的手卫生依从率为 68.80%;接触患者周围环境后的手卫生依从率为 45.33%;接触患者前的手卫生依从率最低,仅为 34.62%。详见表 2。

表 1 不同岗位医务人员手卫生依从率、洗手正确率

Table 1 Hygiene compliance rate and correct hand washing rate of HCWs of different professions

医务人员	手卫生依从性					洗手正确性				
	总人次	执行手卫生人次	依从率(%)	χ^2	P	总人次	洗手正确数	正确率(%)	χ^2	P
医生	327	189	57.80	89.69	<0.001	141	78	55.32	13.96	0.001
护士	693	492	71.00			243	159	65.43		
其他人员	168	54	32.14			54	21	38.89		
合计	1 188	735	61.87			438	258	58.90		

其他人员包括:医技人员、非临床治疗人员等

表 2 不同时机不同岗位医务人员手卫生依从率

Table 2 Hygiene compliance rate of HCWs of different work opportunities and professions

手卫生时机	医生			护士			其他人员			合计		
	人数	手卫生数	依从率(%)	人数	手卫生数	依从率(%)	人数	手卫生数	依从率(%)	人数	手卫生数	依从率(%)
无菌操作前	24	15	62.50	69	48	69.57	-	-	-	93	63	67.74
接触患者前	69	15	21.74	81	39	48.15	6	0	0.00	156	54	34.62
处理药物/配餐前	-	-	-	78	60	76.92	6	0	0.00	84	60	71.43
接触患者后	159	111	69.81	186	135	72.58	30	12	40.00	375	258	68.80
接触患者周围环境后	39	21	53.85	90	48	53.33	96	33	34.38	225	102	45.33
接触患者体液/血液等	27	21	77.78	87	72	82.76	-	-	-	114	93	81.58
摘手套后	9	6	66.67	102	90	88.24	30	9	30.00	141	105	74.47

其他人员包括:医技人员、非临床治疗人员等

2.4 工作中快速手消毒剂使用情况 调查中有297人次在工作中使用快速手消毒剂,占总人次的25.00%。护士使用快速手消毒剂占35.94%,医生使用快速手消毒剂占14.68%,督查暗访时暂未发现运送员、保洁员等使用快速手消毒剂。

3 讨论

调查结果显示,本院医务人员手卫生依从率只有61.87%,洗手正确率58.90%,而医院三甲评审要求全院医务人员洗手正确率及依从率应 $\geq 95\%$,离国家标准及要求还有一定的差距,提示有待继续努力提高全员手卫生依从性。近几年,医院管理者比较重视医务人员的手卫生,积极支持并配备了完善的手卫生设施,各科室均配备了流动水洗手池、洗手液、快速手消毒剂和一次性干手纸。但部分工作人员手卫生意识仍较差。调查发现,有工作人员认为戴了手套对自己很安全,工作时戴上手套,摘手套后无需进行手卫生,这一现象在各层级工作人员中普遍存在;虽然洗手池、快速手消毒剂伸手可及,然而有些临床医生、护士认为工作繁忙,时间不够,或以人员不足等作为理由而忘记或忽视手卫生;部分保洁员、运送员,甚至个别医护人员当他们手部无明显污染时几乎无手卫生习惯。全院洗手正确率较低,调查时发现工作人员洗手时未真正落实六步洗手法或者未达到足够洗手时间,这提示今后应进一步加强手卫生宣传及教育培训工作,同时加强监督提醒,确保员工洗手效果。

护士手卫生依从率相对较高,为71.00%。这与护士对手卫生的认识及接受相关培训较多以及执行力强有关。医生手卫生依从率相对较低,只有57.80%,主要与医生对手卫生的重视不足有关,本次调查发现部分科室医生日常查房接触患者前后几乎不重视手卫生。医技人员,尤其是保洁员、运送员的手卫生意识较薄弱,与医技人员参与临床直接治疗少、接触患者体液暴露风险较低有关;而保洁员、运送员因文化程度低,对手卫生知识接受教育不足,

导致手卫生意识差。

不同时机不同岗位医务人员手卫生依从率略有差异,“接触患者血液/体液/伤口敷料后”的手卫生依从率最高,而“接触患者前”的手卫生依从率最低,说明医务人员重视保护自己而洗手,忽视保护患者进行手卫生;重视操作后手卫生,忽视操作前手卫生。调查发现部分保洁员、运送员未意识到搬运患者后、接触患者后以及接触患者周围环境后均可造成手部污染。快速手消毒剂使用率不高,与大多数医务人员仍不习惯使用,以及取用不方便有关。

总之,本院医务人员手卫生依从性有待进一步提高。提高手卫生执行率是一项长期而艰巨的系统工程^[4],因此对手卫生依从性的干预措施应该是多模式参与,以及全面、持续的培训。医院管理者和高年资医务人员遵循手卫生行为是促进手卫生的重点方法,能起到很好的示范促进作用^[5]。加强手卫生知识培训与宣传是改善手卫生的基石,对于提高手卫生依从性非常重要。医疗机构应积极支持开展内容丰富、形式多样的手卫生宣传活动,组织培训,强化认识,更新观念,养成良好的手卫生习惯,同时要加强对手卫生依从性监测,确保手卫生落实到位,有效降低医院感染的发生,保障医疗安全。

[参考文献]

- [1] 胡必杰. 手卫生最佳实践[M]. 上海:上海科学技术出版社, 2012:1.
- [2] 侯铁英,江飞舟,张友平,等. 提高医务人员手卫生依从性的干预方法研究[J]. 中华医院感染学杂志,2010,20(11):1576-1578.
- [3] 卫生部医院感染控制专业委员会. 医务人员手卫生规范 WS/T313-2009[S]. 北京,2009.
- [4] 曾滔,许宝华,史俊林,等. 2011年宜昌市37所医院执行手卫生现状调查[J]. 中国感染控制杂志,2012,11(11):425-429.
- [5] 蒋渊屏. ICU护理人员手卫生状况调查分析及措施[J]. 护理实践与研究,2013,10(16):145-146.

(本文编辑:任旭芝)