

医院感染恶性事件暴露出医院伦理经营失范

Hospital ethics management disorder exposed by nosocomial infection malignant events

王炳花(WANG Bing-hua), 房爱武(FANG Ai-wu), 张丽敏(ZHANG Li-min)

(中国水电十三局医院, 山东 德州 253009)

(Hospital of Sinohydro Bureau 13, Dezhou 253009, China)

[摘要] 目的 探讨造成目前国内医院感染暴发及恶性事件频发的本质, 寻找突破制约医院感染管理的对策, 推动医院感染管理的发展。方法 检索国内近年来医院感染及伦理学相关文献, 从医学伦理学的视角理性分析感染事件, 用医学伦理学的评价标准对感染恶性事件进行定性判断。结果 医院感染恶性事件的本质是医疗机构伦理经营理念的严重缺失, 暴露出伦理经营失范。结论 构建医院感染管理文化, 倡导伦理经营; 构建医院感染付费机制, 是促进感染管理健康持续发展的必经之路。

[关键词] 医院感染; 伦理学; 医学; 恶性事件

[中图分类号] R197.323 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1671-9638(2011)06-0475-02

近年来, 医院感染管理专业发展迅猛, 学术活动活跃, 我国与美国、法国等国家层面的感染管理合作项目不断增多, 国家制订的感染管理标准、规范纷纷颁布, 但医院感染暴发及恶性事件依然频频发生。医院感染暴发的警钟敲响了哪些思考? 感染暴发的深层次根源是什么? 笔者认为, 医院感染暴发及恶性事件暴露出医疗机构伦理经营理念的普遍缺失, 暴露出医疗行为及伦理经营的失范。

1 伦理经营的含义与现状

伦理经营是一种基于伦理道德的经营实践, 是将医学伦理学的基本原则与现代经营理念相结合的概念。龚天平先生认为, 伦理经营是指企业在把握了伦理规范后自觉地遵守伦理规范并运用伦理价值观来指导自己的经营活动, 是企业合理的伦理价值观的指导下, 确立经营目标、战略战术, 开展经营活动, 协调相关人员之间关系的过程^[1]; 严安先生认为, 伦理经营是指以人为本, 以崇高的价值观为导向, 以超越法律的自律精神, 积极负责地、合乎伦理地开展经营活动^[2]。总之, 医疗伦理经营是将医学伦理学的基本原则与现代经营理念相结合的新概念, 是指医疗机构以救死扶伤、治病救人、全心全意

为人类健康服务的伦理原则为出发点, 制定经营战略, 开展经营活动。

2 频发的感染恶性事件是伦理经营缺失的体现

2.1 伦理经营缺失的客观现状 2008年秋季的西安交大新生儿医院感染事件, 据卫生部通报及李六亿等^[3]调查报道, 是医院领导对医院感染管理工作重视不够, 医务人员感染控制意识欠缺, 医院感染监测不到位, 医院感染的预防与控制工作的诸多环节存在隐患造成。山西太原血透感染事件的主要问题是: 2所医院违反了《医院感染管理办法》、《血液透析器复用操作规范》, 缺失有关规章制度, 复用一次性血液透析器等^[4]。国内频发的医院感染恶性事件, 以及形式上重视、实质上轻视的“形式化感控”的感染管理现状^[5], 说明医院经营战略上普遍缺乏伦理经营理念, 忽视患者生命权益, 一味追求经济目的。工作具体环节上体现为违反医学伦理学的基本原则, 即公平、尊重、有利、不伤害, 导致规章制度缺乏执行力, 这种“有组织的不负责任”是医院经营管理严重的伦理缺位。

2.2 伦理经营缺失的不良影响 医院是社会的缩影及窗口, 医院感染恶性事件在社会上影响恶劣, 加

[收稿日期] 2011-01-18

[作者简介] 王炳花(1969-), 女(汉族), 山东省德州市人, 副主任护师, 主要从事医院感染管理研究。

[通讯作者] 王炳花 E-mail: wbh2672295@sina.com

重了医患关系的紧张,影响了医院的社会形象和公益形象,甚至影响医院的健康发展及存亡。例如深圳妇儿医院,因产妇切口感染暴发的巨额赔偿而倒闭。科学发展观的核心是人本理念,损害、伤害生命权益的恶性感染事件是极不协调的音符;医改的特点之一是体现公益性,同医改的公益性特点相悖,造成社会公众对医改公益性的质疑。

3 造成伦理经营失范及感染暴发的原因

3.1 造成医院感染恶性事件的原因分析 日常工作中忽视医院感染隐患,感染管理链条上多个小的隐患被积累放大,如洗手依从性差、消毒液浓度不够或一次性物品复用等,这些对于患者预后看似无关痛痒的细节,累加或耦合起来就成了感染控制工作的致命杀手,感染暴发是蝴蝶效应的典型表现。这种基本的医疗规范得不到履行,同时也是基本医德规范的缺失。感染管理的发展滞后于医疗发展及民众需求,这种供需矛盾,在业内无秘密的信息时代,一旦感染暴发处理不当就会酿成社会关注度较高的“事件”。

3.2 重视经济利益,忽视公益性 医疗机构行为失范已经成为一个普遍的社会问题^[1]。诸多原因造成医院缺乏医学伦理学的基本知识,没有从伦理的角度规范医疗行为及肩负起社会责任感。医院感染暴发是医院伦理经营失范的具体体现,市场经济、利益至上的价值导向,异化了医院救死扶伤的伦理本质。有限的医疗资源发挥着资本的逐利本质,不能对感染管理进行必要的资源分配,同时说明医院管理者存在伦理经营理念的盲点。正是这种经营理念的偏颇,酿成忽视人文医学构建,忽视社会效益及公益性,最终导致医院感染频频暴发的现状。

3.3 感染管理自身特点的制约 医院感染管理的特点之一是“只花钱、不挣钱”,只有投入没有直接收益,这也是医院领导不够重视的主要原因之一。医院领导的不重视连锁引起规章制度缺乏执行力,这种恶性循环严重制约了感染管理的发展。

4 对策

4.1 构建医院感染管理文化,倡导伦理经营 伦理

学教授杜治政^[6]强调,虽然资本具有逐利本质,但资本不可以无道德,贫穷不是道德滑坡的理由,医院以医疗体制、机制缺陷为借口,不过是推卸责任。医疗机构亟待构建伦理经营文化,医院的经营导向及文化氛围决定了感染管理工作的方向及成败。医院感染管理体现的是医院的综合管理水平,医院领导及全体医务人员迫切需要补充医学伦理学课程,医院才能秉承基于伦理道德的经营实践活动。近几年,许多省市及医疗机构比较重视医学人文建设,而医学伦理学是医学人文的核心,建议卫生行政管理部门进一步大力倡导医院文化的构建及医学伦理学教育,使开展医学伦理教育、履行伦理原则合理化、合法化。医院感染管理科可以同医德医风管理部门等联手,开展医务人员的医学伦理学教育,构建医院感染管理文化,营造“履行职责为荣,预防感染人人有责”的氛围,以推动感染管理工作的落实。

4.2 突破自身的制约,构建感染付费机制 医院感染只有消耗没有收益,越发生医院感染越挣钱的现状,是一种典型的制度缺陷,是一种畸形的运转模式,是医疗资源分配的失衡。合理平衡医疗资源是医改的目标之一,构建医院感染付费机制是平衡医疗资源的举措之一,必定有力促进感染管理的发展。构建、完善医院感染付费机制,既可以遏制因医院感染的发生消耗大量医疗资源,突破制约医院感染管理的经济瓶颈,又可以促进感染管理学科的健康持续发展。

[参考文献]

- [1] 李萌,王亚妮.论医疗伦理经营[J].中国医学伦理学,2008,21(1):55-56.
- [2] 严安.伦理经营:现代企业的应有追求[J].重庆社会科学,2005,12(10):98-102.
- [3] 李六亿,吴安华,李卫光.对一起新生儿医院感染事件的分析与思考[J].中国护理管理,2008,8(11):8-10.
- [4] 中华人民共和国卫生部.卫生部关于山西省太原公交公司职工医院、山西煤炭中心医院血液透析感染事件的通报[EB/OL].(2009-03-31)[2010-12-22].<http://www.moh.gov.cn>.
- [5] 许定河,代瑾.形式化感控[J].中国医院院长杂志,2007,1(13):20-26.
- [6] 杜治政.资本逻辑与生命伦理学[J].中国医学伦理学杂志,2008,21(1):10-12.