

我国医院感染管理科工作职责的调查分析与探讨

李六亿¹, 赵秀莉¹, 贾会学¹, 龚瑞娥², 朱其凤³, 陈菁⁴, 陈新民⁵, 赵艳春¹, 贾建侠¹

(1 北京大学第一医院, 北京 100034; 2 中南大学湘雅医院, 湖南长沙 410008; 3 山东省立医院, 山东济南 250021; 4 福建医科大学协和医院, 福建福州 350001; 5 北京大学人民医院, 北京 100044)

[摘要] **目的** 了解我国医院不同类别人员对医院感染管理科工作职责的需求与认同。**方法** 调查全国省、地、县不同级别 36 所医院的医院管理者、医院感染管理科主任和临床医务人员共 453 人, 了解他们对医院感染管理科工作职责的需求与认同情况, 并将调查资料全部录入计算机, 采用 SPSS 11.5 软件进行统计分析。**结果** 医院管理者、医院感染管理科主任和临床医务人员对医院感染管理科工作职责的需求与认同基本一致, 需求主要包括医院感染知识的培训, 医院感染的监测、控制与管理, 医务人员的安全防护等。**结论** 医院不同类别人员对医院感染管理科工作职责的需求与认同基本达到我国医院感染管理工作发展的需求。

[关键词] 医院感染; 医院感染管理科; 职责; 需求与认同; 医院管理; 调查

[中图分类号] R192 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-9638(2009)02-0086-03

Responsibility of department of hospital infection control in general hospitals in China

LI Liu-yi¹, ZHAO Xiu-li¹, JIA Hui-xue¹, GONG Rui-e², ZHU Qi-feng³, CHEN Jing⁴, CHEN Xin-min⁵, ZHAO Yan-chun¹, JIA Jian-xia¹ (1 Peking University First Hospital, Beijing 100034, China; 2 Xiangya Hospital, Central South University, Changsha 410008, China; 3 Shandong Provincial Hospital, Jinan 250021, China; 4 Affiliated Union Hospital of Fujian Medical University, Fuzhou 350001, China; 5 Peking University People's Hospital, Beijing 100044, China)

[Abstract] **Objective** To evaluate the requirement and identification of health care workers on responsibility of department of hospital infection control (HIC) in general hospitals in China. **Methods** Requirement and identification on responsibility of department of HIC were investigated among 453 health care workers, including hospital manager, director of department of HIC, clinical medical workers, all data were analyzed by SPSS 11.5 soft ware. **Results** It is very similar that requirement and identification on responsibility of department of HIC among above persons in general hospitals. The requirement of HIC focus on the training for health care workers about knowledge of hospital infection, surveillance, control and supervision of hospital infection, and personal protection, etc. **Conclusion** It accords with the demand of development of infection control that requirement and identification on responsibility of department of HIC among different health care workers in general hospital in China.

[Key words] hospital infection; department of hospital infection control; responsibility; requirement and identification; hospital management; investigation

[Chin Infect Control, 2009, 8(2): 86-88]

随着医学的发展及对医疗质量和患者安全的高度重视, 医院感染(Hospital Infection, HI)管理已经发展成为一门新兴的综合性边缘学科。然而, HI管

理工作职责是什么? 一直是本学科发展中积极探索的问题。笔者就该问题在全国范围内对综合医院的管理者、HI 管理科主任和临床医务人员进行了抽样

[收稿日期] 2008-09-05

[基金项目] 卫生部世行贷款/国外赠款中国传染性非典型肺炎及其他传染病应对项目

[作者简介] 李六亿(1963-), 女(汉族), 湖南省衡阳市人, 研究员, 主要从事医院感染的监测、控制与管理研究。

[通讯作者] 李六亿 E-mail: lucyliuyi@263.net

调查,现将结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 调查前准备 检索、整理、分析国内外综合医院中 HI 管理者的工作职责,为调查内容的设计提供科学依据。

1.2 调查对象 综合医院的医院管理者(院长或主管 HI 管理工作的副院长、医务部主任、护理部主任、质量控制部门负责人)、HI 管理科主任和临床医务人员(内科、外科、妇产科、儿科的主治医师和主管护师各 1 名)。

1.3 抽样方法 依据卫生部对 HI 管理工作督查情况,将全国 31 个省(市)自治区的 HI 管理工作质量分成上、中、下 3 个层面,每个层面抽取 2 个省(市)的省、地、县三级别综合医院各 2 所。省级医院抽查省直属医院和大学附属医院各 1 所;根据邮政编码的区号选择第 3~5 位的地级市或县二级以上综合医院各 2 所。

1.4 调查方法 每 2 个省为一组,由 2 名经培训的调查员按照统一设计的调查表和规定的调查方法,于 2006 年 10—11 月对抽样医院的调查对象进行现

场调查。为保证调查方法的正确一致、调查资料的准确与完整,调查员在正式调查前除进行统一培训外,还进行了预调查。

1.5 统计分析 全部调查资料经整理、核对后录入计算机,采用 SPSS 11.5 软件进行统计分析。

2 结果

2.1 基本情况 本次共调查 6 个省(市)36 所医院,其中二级医院 15 所,三级医院 21 所。调查了 134 位医院管理者,其中院长或主管 HI 管理工作的副院长 36 人,医务部主任、护理部主任、质量控制部门的负责人分别为 35、35 和 28 人;HI 管理科主任 36 人;临床医务人员 283 人。

2.2 HI 管理科工作职责分析 将 HI 管理科工作职责分为六大方面 20 项内容:包括落实国家法规;HI 管理知识培训;HI 监测、管理与控制,定期信息反馈与汇报;科研等,详见表 1。另外,还调查了医院管理者、HI 管理科主任及临床医务人员对 HI 管理科工作职责内容的需求与认同,结果显示,他们对 HI 管理科工作职责的需求与认同很相似。

表 1 不同类别人员对 HI 管理科工作职责的需求与认同分析

Table 1 Requirement and identification of health care workers on responsibility of HIC department

HI 管理科工作职责与内容	医院管理者(134 人)		HI 管理科主任(36 人)		临床医务人员(283 人)	
	赞同(%)	顺位	赞同(%)	顺位	赞同(%)	顺位
(1)开展 HI 知识培训	100.00	1	100.00	1	98.94	1
(2)开展 HI 监测、分析与反馈	100.00	1	100.00	1	98.94	1
(3)根据国家法规制定本院 HI 管理规章制度	98.51	3	97.22	13	98.23	3
(4)HI 暴发的报告、调查与控制	98.51	3	100.00	1	97.88	4
(5)定期向医院主管部门和领导汇报 HI 监测、控制与管理动态	97.76	5	100.00	1	88.69	13
(6)针对 HI 问题提出控制措施并指导实施	97.01	6	100.00	1	95.05	5
(7)为医务人员提供有关预防 HI 的安全防护工作培训与指导	97.01	6	100.00	1	93.99	8
(8)医疗废物的管理	97.01	6	100.00	1	92.23	9
(9)对医院的清洁、消毒灭菌与隔离、无菌操作技术等工作提供指导	96.27	9	100.00	1	94.70	6
(10)重点部门的 HI 管理	94.78	10	100.00	1	87.28	14
(11)根据预防 HI 要求,对医院建筑设计及重点科室建设的基本标准、设施和工作流程提出意见	94.03	11	100.00	1	91.52	10
(12)医院环境卫生学和消毒灭菌效果的监测	94.03	11	97.22	13	94.70	6
(13)开展特殊感染如耐药菌感染、新发和不明原因感染性疾病等的监测与控制	90.30	13	94.44	15	90.46	12
(14)一次性使用物品的管理	88.81	14	100.00	1	84.81	15
(15)参加抗菌药物合理应用的管理	88.08	15	94.44	15	91.17	11
(16)消毒药械的管理	86.57	16	100.00	1	80.21	16
(17)HI 监测、控制与管理的科学研究	85.07	17	86.11	20	76.68	17
(18)参加医院感染性疾病的会诊或咨询	79.85	18	88.89	19	76.33	18
(19)负责医院生物安全的监督与指导	70.90	19	94.44	15	63.60	19
(20)保障控制 HI 所需物资和设备供应及有效利用(如口罩、隔离衣)	61.94	20	91.67	18	62.54	20

居医院管理者认同前 10 位的 HI 管理科职责

依次为:(1)开展 HI 知识培训;(2)开展 HI 监测、分

析与反馈;(3)根据国家法规制定本院 HI 管理规章制度;(4) HI 暴发的报告、调查与控制;(5)定期向医院主管部门汇报 HI 监测、控制与管理动态;(6)针对 HI 问题提出控制措施并指导实施;(7)为医务人员提供有关预防 HI 的安全防护工作培训与指导;(8)医疗废物的管理;(9)对医院的清洁、消毒灭菌与隔离、无菌操作技术等工作提供指导;(10)重点部门的 HI 管理。

HI 管理科主任认同的 HI 管理科职责除与医院管理者基本一致外,还认同以下几项:表 1 中(11)根据预防 HI 要求,对医院建筑设计及重点科室建设的基本标准、设施和工作流程提出意见;(14)一次性使用物品的管理;(16)消毒药械的管理;均认为是重要的职责与优先开展的工作。而对医院管理者认同顺位居第 3 的“根据国家法规制定本院 HI 管理规章制度”则放在了相对次要的位置,说明医院管理者更加重视国家法规的落实和医院制度的制定。

临床医务人员认同的 HI 管理科职责顺位稍有不同,他们认为表 1 中(5)和(10)不是优先考虑的工作,而认为(11)、(12)较重要,这与临床医务人员更关注实际工作有关。

从表 1 中还可以看出,对 HI 管理科参加开展特殊感染如耐药菌感染、新发和不明原因感染性疾病等的监测与控制(13),参加抗菌药物合理应用的管理(15),参加医院感染性疾病的会诊或咨询(18)的认同排位靠后。另外,HI 监测、控制与管理的科学研究(17)也排在了较靠后的位置。

3 讨论

本次调查的内容涵盖了我国有关法规对 HI 管理的要求^[1]、医疗机构现开展的 HI 管理工作和国外尤其是 HI 控制工作较先进的国家已开展的工作内容^[2-3],调查的工作职责与内容广泛、全面。我们分析其顺位,了解广大的医院管理者和医务人员对 HI 管理科工作的需求,为 HI 管理科今后应开展哪些方面的工作提供了很好的参考依据,尤其是当医院配备的专职人员不足时,应优先开展的工作,使 HI 管理工作能更加满足医院整体工作和临床医务人员的需要。同时调查结果也对我国 HI 管理学科的发展具有一定启示与促进。

本次调查中,医院管理者和临床医务人员对 HI 管理科工作职责与内容的需求及认同感与 HI 管理科主任十分接近,说明我国的 HI 管理工作经过 20

多年的努力,对其的知晓已不仅局限于 HI 管理科,广大的医院管理者和临床医务人员对 HI 管理工作也有了较好的认识和了解,HI 管理工作已经从点走向面,各层人员均取得巨大的进步。

被调查人员对 HI 管理科工作职责与内容的需求及认同,与《医院感染管理办法》^[1]对 HI 管理科职责的要求基本一致,但在参加医院抗菌药物合理应用的管理、一次性使用物品和消毒药械的管理、HI 预防和控制的研究等方面滞后于《医院感染管理办法》中的要求。说明医院管理者、广大医务人员和 HI 管理科主任均对上述工作认识不够,还有待提高;同时也说明 HI 管理科在上述方面的工作还需要进一步加强。

有关抗菌药物合理应用的管理、多重耐药菌感染的控制及临床医院感染性疾病的会诊等,在顺位中均相对靠后,而这些工作对控制 HI、多重耐药菌感染和细菌耐药性的产生均具有非常重要的作用,在国外已得到应有的重视^[4],我国政府部门也通过多种形式如卫生部医政司发文、制定相应的指南^[5]等加强该项工作。相信通过大家的共同努力,一定会在此方面有较大提高,为我国降低抗菌药物使用率、控制耐药菌感染发挥积极的作用。在本次调查中,HI 预防和控制的研究位居医院管理者和临床医务人员认同的第 17 位,而在 HI 管理科主任的认同中位居第 20 位即最后一位。从此可以看出,科研工作没有得到应有的重视,尤其遗憾的是 HI 管理科主任,作为 HI 管理工作的学科带头人,都没有对 HI 的科学研究工作给予足够的重视,还停留在 HI 日常防控的工作水平,这不利于 HI 的科学防控,也不利于 HI 管理学科的发展。

(致谢:谨对参与调查的 36 所医院给予的积极支持与配合表示衷心感谢)

[参考文献]

- [1] 中华人民共和国卫生部. 医院感染管理办法[S]. 北京,2006.
- [2] Hoffmann K. Developing an Infection Control Program[EB/OL]. [2000-12-01]. <http://www.infectioncontroltoday.com/articles/0c1feat2.html>.
- [3] World Health Organization. Practical Guidelines for Infection Control in Health Care Facilities[S]. WHO, Regional Office for Western Pacific, Manila, 2004;4-9.
- [4] Siegel J D, Rhinehart E, Jackson M, et al. Management of Multidrug-Resistant Organisms In Healthcare Settings[S]. HICPAC/CDC,2006.
- [5] 中华人民共和国卫生部、国家中医药管理局、中国人民解放军总后勤部卫生部. 抗菌药物临床应用指导原则[S]. 北京,2004.